

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА «САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ
«СЕРЕБРЯНКА»»
(ГАУЗ РТ СП «СЕРЕБРЯНКА»)**

ПРИКАЗ

от «15» мая 2024 г.

п г т. Каа-Хем

№31-ОД

**Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных
медицинских услуг в Государственном автономном учреждении
здравоохранения Республики Тыва
«Санаторий-профилакторий «Серебрянка»**

Руководствуясь ч. 7 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2001 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 39,1 Федерального закона от 07.02.1992 № 2003-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20.10.2020 г. № 1261пр/20 «Об утверждении цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые подведомственными медицинскими организациями Республики Тыва», приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 18.12.2023 г. № 1635пр/23 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20.10.2020 г. № 1261пр/20», Уставом Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка», лицензией Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» на осуществление медицинской деятельности, приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 02.05.2024 г. № 622пр/24 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 01.09.2023 г. № 1132пр/23», приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 03.05.2024 г. № 627пр/24 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 03.05.2024 г. № 627пр/24», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 15.05.2024 года:

- Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка»;
- уведомления о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках обязательного медицинского страхования;

- договор на оказание платных медицинских услуг;
- согласие на получение платных медицинских услуг
- форму отчетности поступления приносящий доход деятельности от оказания платных медицинских услуг по видам поступлений

2. Подразделениям, осуществляющим платные медицинские услуги, руководствоваться в своей работе данным Положением.

3. Считать утратившим силу приказ Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий Серебрянка» от 15.04.2024 г. № 16-ОД «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий Серебрянка».

4. Байкара С. А. разместить на официальном сайте учреждения информацию и ознакомить с настоящим приказом руководителей подразделений, осуществляющих оказание платных медицинских услуг.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



О.И. Гостюхина

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в
Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Тыва
«Санаторий-профилакторий «Серебрянка»

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» (далее - Положение) разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конституцией Республики Тыва;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»
- приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20.10.2020 г. № 1261пр/20 «Об утверждении цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые подведомственными медицинскими организациями Республики Тыва»;
- приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 18.12.2023 г. № 1635пр/23 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20.10.2020 г. № 1261пр/20»;
- приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 01.09.2023 г. № 1132пр/23 «Об организации оказания платных медицинских услуг, предоставляемых государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Республики Тыва»;
- приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 02.05.2024 г. № 622пр/24 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 01.09.2023 г. № 1132пр/23»;

- приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 03.05.2024 г. № 627пр/24 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 03.05.2024 г. № 627пр/24»;

- Уставом Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка»;

- лицензией Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» на осуществление медицинской деятельности.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам, в том числе и иностранным гражданам в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» (далее - ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»), а также порядок расходования полученных средств, в том числе на оплату труда работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг.

1.3. Оказание платных медицинских услуг ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» способствует более полному удовлетворению потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечению дополнительных финансовых средств на материально-техническое развитие ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» и материальное поощрение его работников.

1.4. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Основные понятия

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Законный представитель - лицо, выступающее в интересах пациента лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям - ГАУЗ РТ «Санаторий-профилакторий «Серебрянка».

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на поддержание и восстановление здоровья.

Услуги медицинского сервиса (платные немедицинские услуги) - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги пациентам, предоставляемые дополнительно в ГАУЗ РТ «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Республики Тыва бесплатной медицинской помощи - программа государственных гарантий оказания населению Республики Тыва бесплатной медицинской помощи (далее - Территориальная программа), включающая в себя территориальную программу обязательного медицинского страхования, установленную в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании.

Государственные целевые программы медицинской помощи - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально-значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

Добровольное медицинское страхование - добровольный вид медицинского страхования, которым обеспечивается предоставление дополнительных услуг в медицинском учреждении.

Страховой медицинский полис - документ, выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Цена (тариф) на медицинскую услугу - сумма денежных средств, которую потребитель (заказчик) должен оплатить, а медицинская организация за эту сумму предоставить определенную медицинскую услугу.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания населению Республики Тыва бесплатной медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому

потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Не допускается заключение с гражданами договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующим классификатором медицинских услуг.

3.2. ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», участвует в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Не допускается без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

3.4. Не являются условием предоставления медицинских услуг на платной основе:

- отсутствие у пациента регистрации по месту жительства. В соответствии со ст. 3 Закона Российской Федерации «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» отсутствие регистрации не может служить основанием ограничения или

условием реализации прав и свобод. Отсутствие регистрации не дает оснований требовать оплаты за оказанную медицинскую помощь;

- оказания гражданам на платной основе экстренной и скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях) категорически не допускается. Экстренная помощь предоставляется бесплатно;

- в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 г. № 546, медицинская помощь иностранным гражданам в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу их жизни или требующих срочного медицинского вмешательства (последствия травм, несчастных случаев, отравлений) оказывается безотлагательно и бесплатно. После выхода из указанного состояний иностранным гражданам может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе (при отсутствии международного соглашения);

- направление пациента, находящегося на лечении в учреждении здравоохранения, на диагностическое исследование, консультацию специалистов в другое учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы государственных гарантий;

- наличие иногороднего полиса обязательного медицинского страхования. Согласно ст.5 раздела 2 Закона Российской Федерации от 28.06.1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» страховой медицинский полис действителен на всей территории Российской Федерации. Оказание медицинской помощи должно быть осуществлено в рамках Территориальной программы государственных гарантий;

- оказание медицинской помощи вне очереди.

3.5. Перечень видов медицинских услуг, оказываемых, населению на платной основе согласовывается с Министерством здравоохранения Республики Тыва.

3.6. Тарифы на медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» на платной основе, а также изменения перечня платных медицинских услуг и изменения тарифов утверждаются приказом главного врача ГАУЗ РТ СП «Серебрянка».

3.6.1. Перечень на платные медицинские услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг и утверждается приказом главного врача ГАУЗ РТ СП «Серебрянка».

3.6.2. В случае прекращения оказания платных услуг ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» в 3-дневный срок направляет в Министерство здравоохранения Республики Тыва соответствующую информацию с целью внесения изменений в реестр государственных организаций, оказывающих платные услуги, на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Тыва.

3.7. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться во всех структурных подразделениях (отделениях, палатах, кабинетах) ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», в том числе и в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, палатах, кабинетах), на основании перечня работ

(услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.8. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, оплата труда которого осуществляется за счет средств, получаемых от реализации платных медицинских услуг.

3.9. Предоставление платных медицинских услуг работниками ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» в амбулаторных условиях может осуществляться в основное рабочее время и на основном рабочем месте за счет повышения интенсивности труда специалиста при незначительном увеличении (до 3-х пациентов в смену) - нормы нагрузки, либо невыполнении плановой нагрузки. В случае большого объема платных услуг - по отдельному графику приема специалистов.

3.9.1. В специально организованных структурных подразделениях (отделениях, палатах, кабинетах) платные медицинские услуги оказываются по графику работы в этих подразделениях.

3.9.2. При предоставлении платных медицинских услуг режим работы может быть установлен по отдельному графику.

3.9.3. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» в рамках Программы, Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Республики Тыва, целевых комплексных программ.

3.10. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации и другим установленным законодательством требованиям.

3.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

3.12. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

3.13. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.14. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, медицинским технологиям, лекарственным средствам,

иммунобиологическим препаратам и дезинфицирующим средствам, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Обязательным условием для оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» является предоставление доступной и достоверной информации посредством размещения на сайте ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

и) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и

времени, в течение которого деятельность ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» будет приостановлена.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя или заказчика:

а) копии учредительных документов ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя или заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами и другие относящиеся к договору сведения;

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте и на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также

перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Тыва, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГАУЗ РТ СП «Серебрянка».

4.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.9. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.10. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии информированного добровольного согласия пациента до момента оказания медицинской услуги. При невозможности получения такого согласия самого пациента, оно должно быть получено от его законных представителей (опекунов).

Факт информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

4.11. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности - листок временной нетрудоспособности.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги населению осуществляются ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» в рамках договоров. Договора заключаются в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации

юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

данные документа, удостоверяющего личность

сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.7. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.8. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.12. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за услуги, которые не были оказаны. Указанные требования оформляются в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт либо иные документы).

5.13. Заключение ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями не допускается.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Предоставление платных медицинских услуг ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» осуществляет по лицензии на избранный вид медицинской помощи.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» (в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время);
- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (не создается препятствия для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право).

6.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.12. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.13. Учреждение оказывает платные медицинские услуги согласно Перечню, утвержденного Министерством здравоохранения Республики Тыва.

7. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 7.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при наличии у исполнителя такого сайта).

7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей

16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 161 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

8. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот в ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации в ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» некоторым категориям граждан предоставляется льготы.

8.2. Льготы предоставляются на все виды платных медицинских услуг, за исключением комплексных медицинских программ направленных на оздоровление граждан.

8.3. Категории граждан имеющих право на получение бесплатного санаторно-курортного лечения в санатории, но не более 1 раза в год:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;
- инвалиды;
- дети-инвалиды;
- лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним категории граждан.

8.4. При оказании платных медицинских услуг предоставляются скидки в размере 50% отдельным категориям граждан в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 400 - ФЗ «О страховых пенсиях»;
- Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5 - ФЗ «О ветеранах»;
- Указом Президента РФ от 15 октября 1992 г. № 1235 «О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны»;
- Указом Президента Российской Федерации от 23 января 2024 г. №63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;
- Федеральным законом РФ от 21 января 1993 г. № 4328-1 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим, проходящим военную службу на территориях государств Закавказья, Прибалтики и Республики Таджикистан, а также выполняющим задачи в условиях чрезвычайного положения и при вооруженных конфликтах»;
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной

защите граждан, подвергших воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- Федеральным законом от 26 ноября 1998 г. № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»:

- заслуженные деятели здравоохранения, имеющие государственные награды Республики Тыва и (или) Российской Федерации;

- ветераны боевых действий;

8.5. При оказании платных медицинских услуг предоставляются скидки в размере 30% отдельным категориям граждан:

- инвалиды III группы;

8.6. При оказании платных медицинских услуг предоставляются скидки в размере 10% отдельным категориям граждан:

- пенсионеры.

8.7. При оказании платных медицинских услуг предоставляются скидки в обособленном подразделении «Серебряное озеро», филиал «Курорт «Уш-Белдир»: **дети до 5 лет** – бесплатно, без предоставления отдельного места, **дети с 5 до 7 лет** – скидка 30%, с предоставлением дополнительного места, **с 7 до 12 лет** - скидка 10%, с предоставлением дополнительного места.

9. Статистический учет

9.1. ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» ведет статистический учет оказанных платных медицинских услуг. Локальным нормативным актом ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» определяется должностное лицо, ответственное за ведение статистического учета.

9.2. Статистический учет оказанных платных медицинских услуг осуществляется в журнале учета платных медицинских услуг (далее - Журнал), который ведется ручным либо автоматизированным способом.

9.3. В случае ведения учета ручным способом Журнал должен быть пронумерован и прошнурован, количество листов Журнала заверено подписями должностных лиц. При автоматизированной системе учета по окончании периода (окончании финансового года), данные Журнала должны быть распечатаны, пронумерованы, прошнурованы, заверены подписями должностных лиц.

9.4. Журнал содержит следующие обязательные реквизиты:

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) пациента (в случае оказания услуги на условиях анонимности сведения указываются со слов пациента);

- адрес (регистрация) пациента (в случае оказания услуги на условиях анонимности сведения указываются со слов пациента);

- основание обращения пациента за оказанием платной медицинской услуги (по направлению врача либо по собственной инициативе);

- наименование и код платной медицинской услуги (в случае оказания нескольких платных услуг указывается каждая медицинская услуга);

- стоимость платной услуги;

- время (дата, период) предоставления платной медицинской услуги;

- фамилия, имя, отчество специалиста, оказавшего платную медицинскую услугу.

10. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

10.1. ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» формирует перечень и в соответствии с утвержденными Министерством здравоохранения Республики Тыва нормативными документами производит расчет стоимости платных медицинских услуг.

10.2. Прейскурант (цены) на медицинские услуги в ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» утверждается главным врачом ГАУЗ РТ СП «Серебрянка».

10.3. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, определяются в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации.

10.4. Учреждение не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

10.5. Оплата медицинских и иных услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные учреждения или через платежные терминалы учреждения с выдачей потребителю (заказчику) документа, подтверждающего оплату, контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца). При этом, Учреждение вправе использовать как контрольно-кассовую технику, так и бланки строгой отчетности.

10.6. Взимание денег непосредственно работниками ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», осуществляющими оказание платных медицинских услуг, категорически запрещено.

10.7. По требованию лица, оплатившего услуги, ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» обязан выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы, оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

10.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

10.9. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», невозможно оказать пациенту медицинскую помощь (полностью или частично), то денежные средства подлежат возврату на счет юридического лица по акту сверки или пациенту (Заказчику) по его заявлению.

10.10. Средства, полученные за предоставленные платные медицинские услуги, зачисляются на лицевой счет ГАУЗ РТ СП «Серебрянка».

11. Использование доходов, полученных за оказанные платные медицинские услуги

11.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых организаций, работающих в системе добровольного

медицинского страхования;

- средства организаций, предприятий, учреждений;
- личные средства граждан;
- средства Фонда социального страхования;
- другие средства, разрешенные законодательством.

11.2. Доходы полученные, от оказания платных медицинских услуг устанавливаются, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (далее - план ФХД).

11.3. Утверждение плана ФХД ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» с расчетными обоснованиями на текущий год предоставляется в Министерство здравоохранения Республики Тыва, а также внесение изменений в план ФХД осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

11.4. При оказании платных медицинских услуг распределению подлежит весь полученный совокупный доход. Доход от реализации платных медицинских услуг предоставляет собой сумму денежных средств, поступивших в кассу и лицевой счет (301 26Z 36430) ГАУЗ РТ СП «Серебрянка».

11.5. Распределение доходов, поступивших от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности, положениями коллективного договора учреждения, положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка», утвержденным главным врачом.

Распределение доходов от оказания платных медицинских услуг по статьям расходов осуществляется в следующем порядке:

- 65% на фонд оплаты труда и начисления работникам учреждения;
- 35% на улучшение материально-технической базы учреждения.

Фонд оплаты труда представляет собой следующие выплаты:

- Единовременный разовые начисления;
- Премии за своевременное и качественное выполнение работ по итогам за месяц, квартал, полугодие, за 9 месяцев, за год;
- Все виды выплат материальной помощи, предусмотренные коллективным договором ГАУЗ РТ СП «Серебрянка».

11.6. Распределением расходов по фонду оплаты труда от платных медицинских услуг, в том числе премирование работников осуществляются приказом ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», согласно ПФХД учреждения.

11.7. Премия главного врача ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» за организацию предоставления платных медицинских услуг согласовывается Министерством здравоохранения Республики Тыва, на основании заявления главного врача, не реже одного раза в год на основании Справки о согласовании поощрения руководителей государственных организаций здравоохранения за организацию предоставления платных медицинских услуг, завизированной главным бухгалтером или лицом, исполняющим его обязанности, и заверенной печатью медицинской организации.

Главному врачу запрещается принимать непосредственное участие в оказании платных медицинских услуг.

11.8. Отчет о реализации платных медицинских услуг населению

представляется по статистической форме № П-1 «Отчет об объеме платных услуг населению», утвержденная постановлением Росстата от 31.05.2007 г. № 39, в органы управления здравоохранением.

12. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

12.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» несут ответственность перед потребителем за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

12.2. ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора на предоставление платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

12.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Информация о пациенте, содержащаяся в медицинских, финансовых, статистических документах, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (его законного представителя) только по основаниям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.5. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг, качеством их выполнения в ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Министерство здравоохранения Республики Тыва, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

12.6. В случае выявления нарушений в работе ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» по предоставлению платных медицинских услуг должностные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.7. Главный врач ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» несет персональную ответственность за организацию и качество оказания платных медицинских услуг, обеспечение внутреннего контроля за правильностью расчетов стоимости услуг и порядком взимания денежных средств.

**УВЕДОМЛЕНИЯ
О ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ В РАМКАХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ**

УВЕДОМЛЕНИЕ

Я _____ г. р.,
в доступной форме проинформирована исполнителем (ГАУЗ РТ СП «Серебрянка») о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

«__» _____ 20__ г.
_____/_____

Договор №__
на оказание платных медицинских услуг

пгт Каа-Хем

«__»_____20__ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» (ГАУЗ РТ СП «Серебрянка») именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Гостюхина Оксаны Ивановна, действующего на основании Устава, Лицензии на осуществление медицинской деятельности от 05.03.2019 г №Л041-01194-17/00326888, с одной стороны и гражданин (ка) _____ именуемый(-ая) в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА

1.1. Сведения об Исполнителе.

1.1.1. Наименование организации: Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Тыва «Санаторий- профилакторий «Серебрянка» (далее - ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»).

1.1.2. Адрес местонахождения: 667901, Республика Тыва, Кызылский район, пгт. Каа-Хем, ул. Профилакторская, д. 1а.

1.1.3. Адрес(а) мест(а) оказания медицинских услуг: _

- 667901, Республика Тыва, Кызылский район, пгт. Каа-Хем, ул. Профилакторская, д. 1а;

- 667005, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Салчака Тока 3а.

1.1.4. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию: ОГРН 1041700730103, дата регистрации - 27.07.2004 г., данные о регистрирующем органе – Межрайонная инспекция ФНС № 1 по Республике Тыва, ИНН 1717009249.

1.1.5. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: лицензия дата - 05.03.2019 г. № Л041-01194-17/00326888 выдана Министерством здравоохранения Республики Тыва, находящимся по адресу: 667010, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Московская, д. 2, Телефон: +7 (39422) 5-12-24.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора (приложением к настоящему договору) и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя.

1.2. Сведения о Потребителе.

1.2.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии) _____

1.2.2. Адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____.

1.2.3. Телефон: _____.

1.2.4. Данные документа, удостоверяющего личность: паспорт гражданина РФ _____

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги на условиях, определенных настоящим Договором, а Потребитель обязуется оплатить указанные услуги в

размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

2.1.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором:

№ п/п	Наименование медицинской услуги	Условия и сроки оказания медицинской услуги	Стоимость медицинской услуги
Всего к оплате:			

2.2. Потребитель подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

3.1.2. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

3.1.3. Уведомить Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.1.4. После исполнения Договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 5 рабочих дней.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены

настоящим Договором.

3.2.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получать от Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

3.4.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

3.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется исходя из действующего у Исполнителя прейскуранта в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг и составляет _____ (_____) рублей _____ копеек.

4.2. Оплата Потребителем стоимости услуг осуществляется путем перечисления суммы денежных средств, указанных в пункте 4.1 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, или путем внесения в кассу Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем / не позднее дня оказания услуги Исполнителем.

4.3. Потребитель ознакомлен с прейскурантом до подписания настоящего договора.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления потребителя (законного представителя потребителя) и согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.

5.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.

5.3. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

5.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.

5.5. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

5.6. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

5.8. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Исполнитель несет перед Потребителем ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг Потребитель вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки в размере 0,01% за каждый день просрочки от стоимости услуги, срок оказания которой нарушен Исполнителем.

6.4. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством России.

6.5. За нарушение установленных настоящим Договором сроков оплаты медицинских услуг Исполнитель вправе требовать с Потребителя выплаты неустойки в размере 0,01% за каждый день просрочки от стоимости услуги, не оплаченной Потребителем.

6.6. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. В случаях, предусмотренных пунктами 6.4, 6.6 Договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий, за исключением проведения лечения по жизненным показаниям (экстренной помощи).

6.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

7.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров.

8.2. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

8.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «___» _____ 20__ г. и действует по «___» _____ 20__ г.

9.2. Договор составлен в трех экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Исполнитель»:

ГАОУЗ РТ СП «Серебрянка»
Юридический/фактический адрес: 667901,
Республика Тыва, Кызылский район,
пгт. Каа-Хем, ул. Профилакторская, д. 1а
Тел.: 8 (39422) 9-17-60. 9-11-22
e-mail: serebryanka@rtyva.ru
ИНН/КПП 1717009249/171701001
ОГРН 1041700730103
л/ч 301 26Z 36430 в УФК по РТ
р/с 40601810600001000001 в ГРКЦ НБ РТ
БИК 049304001

«Потребитель»:

ФИО

Проживающий по адресу:

Паспортные данные:

выдан

дата выдачи

Тел.:

11. Подписи сторон «Исполнитель»:

Главный врач ГАОУЗ РТ СП «Серебрянка»
_____ О. И. Гостюхина

«Потребитель»/«Заказчик»:

_____/_____

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ*

Я, _____
(Ф.И.О. пациента/представителя полностью)

настоящим подтверждаю свое добровольное согласие на получение платных медицинских услуг по договору № _____ от «____» _____ 20____ года.

Мне разъяснено и понятно право пациента на получение бесплатной медицинской помощи, в объемах предусмотренных программой государственных гарантий.

Настоящее согласие дано мной «____» _____ 20__ г. и действует бессрочно.

Пациент
ФИО _____ паспорт
серии _____ № _____ выдан _____

Подпись пациента/законного представителя/представителя

Реквизиты документа представителя пациента

*Примечание. Согласие оформляется в медицинской организации (в поликлинике, стационаре), а в случае экстренной госпитализации в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - в приемном отделении стационара. Согласие оформляется в единственном экземпляре перед заключением с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг и хранится вместе с экземпляром договора медицинской организации.

**Отчет о поступлении приносящий доход деятельности от оказания
платных медицинских (лабораторных) услуг по видам поступлений**
Наименование медицинской организации ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»

№ п/ п	Наименование медицинских (лабораторных) услуг	Количество услуг	Стоимость за услугу (рублей)	Факт за отчетный период*	Данные с нарастающим итогом
1					
2					
3					
4					
5					
6					
	Общая сумма				

*Примечание: Сведения предоставляются ежемесячно до 30 числа текущего месяца
Подпись руководителя медицинской организации:
тел. исполнителя:
ФИО исполнителя: