

## Договор публичной оферты на оказание платных медицинских услуг

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Потребитель», является официальным, публичным и безотзывным предложением Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» (далее - ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»), лицензии на осуществление медицинской деятельности от 05.03.2019 г №Л041-01194-17/00326888, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Гостюхина Оксаны Ивановна действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://serebryanka.rtyva.ru>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде ГАУЗ РТ СП «Серебрянка», а также любыми другими способами, распространяется на каждого Потребителя, кто обращается к «Исполнителю» за оказанием платных медицинских услуг. По письменному заявлению Потребитель данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Потребитель первой оплаты предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего договора.

1.3. Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с «01» января 2024 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с их перечнем и стоимостью, указанным в прейскуранте Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20.10.2020 г. № 1261пр/20 «Об утверждении цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые подведомственными медицинскими организациями Республики Тыва», приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 18.12.2023 г. № 1635пр/23 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20.10.2020 г. № 1261пр/20», Уставом Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка», лицензией Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» на осуществление медицинской деятельности, настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Потребитель подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде и на сайте Исполнителя и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю при оказании первичной, в том числе врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии;

акушерству и гинекологии за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

гастроэнтерологии;

дерматовенерологии;

детской кардиологии;  
детской эндокринологии;  
кардиологии;  
лечебной физкультуре;  
мануальной терапии;  
медицинской реабилитации;  
неврологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации);  
офтальмологии;  
спортивной медицине;  
травматологии и ортопедии;  
ультразвуковой диагностике;  
физиотерапии;  
функциональной диагностике;  
эндокринологии;  
при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:  
гастроэнтерологии;  
дерматовенерологии;  
детской кардиологии;  
лечебной физкультуре;  
медицинской реабилитации;  
неврологии; спортивной медицине;  
физиотерапии;  
функциональной диагностике.

При оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:  
медицинской реабилитации.

При оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:  
медицинской реабилитации.

При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по:

гастроэнтерологии;  
диетологии;  
кардиологии;  
мануальной терапии;  
медицинской реабилитации;  
медицинской статистике;  
медицинскому массажу;  
неврологии;  
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;  
психотерапии;  
рефлексотерапии;  
сестринскому делу;  
спортивной медицине;  
терапии;  
травматологии и ортопедии;  
физиотерапии;  
функциональной диагностике;  
пульмонологии;

эндокринологии, устанавливаются прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Потребителя ему могут быть оказаны и иные медицинские, консультационные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Потребителем или его Законным представителем дополнительно.

2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Потребителем (Законным представителем) самостоятельно или по согласованию с

консультирующим (лечащим) врачом в соответствии с планом обследования или лечения и указывается в Счете – заказе. Счет-заказ оформляется в виде приложения и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень, стоимость, сроки и порядок оплаты платных медицинских услуг указан на сайте Исполнителя и на информационном стенде в месте оказания услуги.

2.5. Потребитель соглашается с тем, что проводимое обследование и дальнейшее лечение врачами-специалистами Исполнителя не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма Потребителя.

2.6. Исполнитель уведомил Потребителя (Законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу) в том числе плана обследования и лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в планируемый срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. По согласованию с Потребителем определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Потребителя.

3.1.2. Вносить изменения в прейскурант медицинских услуг и цен. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Потребитель не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.1.4. При необходимости, по согласованию с Потребителем, привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Потребителю.

3.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Потребителя и получив в необходимых случаях согласие Потребителя.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Потребителя.

3.1.7. Отказаться от предоставления Потребителю услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

– невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги; – отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

– при выявлении у Потребителя заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

– если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Потребителя или угрожает жизни Потребителя;

– невыполнения Потребителем условий настоящего Договора.

3.1.8. В случае нарушения Потребителем предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя.

3.1.9. Исполнитель не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Потребителя от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Своевременно и квалифицированно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства,

иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Обеспечить Потребителя информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Исполнителя, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

3.2.4. Предоставлять Потребителю полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.

3.2.7. Обеспечить режим конфиденциальности об обращении Потребителя к Исполнителю и о состоянии здоровья Потребителя в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Потребитель имеет право:

3.3.1. Потребитель имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Потребитель имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Потребителя решает консилиум. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.3.4. По письменному требованию Потребителя настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.5. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.6. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.7. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. Потребитель обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Потребитель обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Потребитель обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Потребителю аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Потребитель обязуется предоставить Исполнителю свои персональные данные в соответствии с п. 6.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем настоящего Договора.

3.4.5. Потребителю при посещении Исполнителя запрещается: курить в помещении Исполнителя, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходиться в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

#### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Потребителя на прием.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Потребителем, а также право внеочередного приема Потребителя с симптомами острого заболевания.

#### 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Потребителем на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Потребителем путем внесения наличных денежных средств в рублях РФ или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Потребителя иным физическим или юридическим лицом.

#### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Потребитель предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных сведений, касающихся состояния здоровья Потребителя, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Потребителя, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Потребителем.

6.5. С согласия Потребителя или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Потребителя, составляющей врачебную тайну, без согласия Потребителя или его представителя допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Потребителям не сообщаются.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Потребителя за оказанные услуги Исполнителя, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Потребителем уже оказанных Исполнителем услуг.

7.4. В случае невыполнения Потребителем два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Потребителя.

7.7. Исполнитель не несет ответственность также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц в период оказания услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Потребитель не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Потребителя от рекомендованного лечения.

7.10. При отказе Потребителя от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Потребителя.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. Потребитель обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Потребителя.

7.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае причинения материального ущерба имуществу Исполнителя Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон

по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 9. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Тыва «Санаторий-профилакторий «Серебрянка» (ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»)

ОГРН 1041700730103, ИНН/КПП 1717009249/171701001

Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 05.03.2019 г №Л041-01194-17/00326888 выданный Службой по лицензированию и надзору отдельных видов деятельности Республики Тыва (бессрочно)

Юридический/фактический адрес: 667901, Республика Тыва, Кызылский район, пгт. Каа-Хем, ул. Профилакторская, д. 1а

ВЗРОСЛОЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»  
667901, Республика Тыва, Кызылский район, пгт. Каа-Хем, ул. Профилакторская, д. 1а

ДЕТСКОЕ САНАТОРНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»  
667000, Россия, Республика Тыва, город Кызыл, улица Салчака Тока, дом №3а

Оздоровительный пансионат ГАУЗ РТ СП «Серебрянка» «Серебряное озеро»  
Адрес: Республика Тыва, Тандинский район, озеро Дус-Холь, база отдыха, пансионат № 3

Тел.: 8 (39422) 9-17-60. 9-11-22

e-mail: serebryanka@rtyva.ru

#### Реквизиты

л/ч 301 26Z 36430 в УФК по РТ

р/с 40601810600001000001 в ГРКЦ НБ РТ БИК 049304001

Режим работы ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»  
с 08:00 ч. до 17:00 ч. обед с 12:00 ч. до 13:00 ч.

ВЗРОСЛОЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»  
круглосуточно

Главный врач ГАУЗ РТ СП «Серебрянка»  
Гостюхина Оксана Ивановна